

# ¿CÓMO FUNCIONA LA GARANTÍA DE 5 AÑOS QUE OFRECEMOS?

**1.**



CUANDO USTED DETECTA UN PROBLEMA EN SU GENERADOR ELÉCTRICO DEBE CONTACTAR CON NOSOTROS

**2.**



NUESTRO SERVICIO TÉCNICO INTENTARÁ SOLUCIONARLE EL PROBLEMA TELEFONICAMENTE

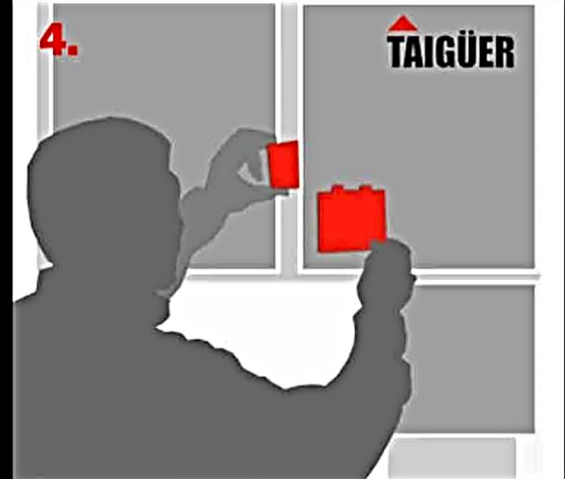
**3.**

**TAIGÜER EXPRESS**  
SERVICIO TÉCNICO



EN CASO DE NO PODER SOLUCIONAR EL PROBLEMA TELEFONICAMENTE SE ENVIARÁ UN TÉCNICO TAIGÜER

**4.**



EL TÉCNICO OFICIAL SE DESPLAZARÁ AL LUGAR PARA REPARAR LA AVERÍA



## CONDICIONES GARANTÍA 5 AÑOS TAIGÜER GENERADORES S.L

Apreciado cliente, ha adquirido un grupo electrógeno original Taigüer, por lo que podrá disfrutar de una cobertura de garantía de 5 años, en las próximas páginas encontrará todas las condiciones de la garantía, le agradeceremos que dedique unos minutos a leerlas.

**Asunto:** Cobertura adicional de garantía de 5 años posterior a la garantía original (la "Garantía Original") ofrecida con la adquisición del producto Taigüer (el "Producto") por parte del cliente (el "Cliente" o "Ud.").

El presente Contrato de ampliación de garantía (este "Contrato") amplía y modifica la Garantía Original del Producto y regula todas las condiciones y términos de garantía durante el Periodo de ampliación de la cobertura (definido posteriormente). Es decir, los términos y condiciones de la garantía estipulados en la Garantía Original no se amplían formalmente durante el Periodo de ampliación de la cobertura, sino que son sustituidos por el presente Contrato.

### **1. Plazo de cobertura**

La cobertura tendrá una duración de 3 años a contar a partir del vencimiento del plazo de garantía estipulado en la Garantía Original (2 años garantía original +3 años ampliación) (el "Periodo de ampliación de la cobertura"). Las reclamaciones deberán efectuarse durante el Periodo de ampliación de la cobertura. El presente Contrato no es renovable.

### **2. Garantía**

Taigüer Generadores garantiza el Producto contra defectos de fabricación y en sus materiales durante el Periodo de ampliación de la cobertura.

### **3. Cobertura**

Taigüer Generadores reparará o sustituirá, siendo esto a su criterio, el Producto defectuoso sin coste alguno, siempre que Ud. comunique a Taigüer Generadores la existencia de un defecto en el Producto dentro del Periodo de ampliación de la cobertura y de que Taigüer Generadores determine la existencia de dicho defecto mediante inspección y siempre que el defecto esté cubierto por el presente Contrato.

Taigüer Generadores utilizará, a su conveniencia, piezas nuevas o reparadas al realizar las reparaciones de la garantía y al fabricar productos de recambio. Taigüer se reserva el derecho de utilizar piezas o productos de diseño mejorado u original durante la reparación o sustitución. Si Taigüer Generadores repara o sustituye el Producto, la garantía del mismo continúa vigente durante el periodo restante del Periodo de ampliación de la cobertura o durante 90 días a contar a partir de la fecha de envío al Cliente; el periodo de tiempo que sea mayor. Todos los Productos sustituidos y piezas retiradas de los productos reparados pasan a ser propiedad de Taigüer Generadores. Taigüer Generadores cubre tanto las piezas como la mano de obra necesarias para reparar el Producto y devolverá el mismo al Cliente mediante un servicio de transporte por vía terrestre no urgente seleccionado por Taigüer Generadores S.L

#### **4. Casos no cubiertos por la garantía**

Este Contrato no cubre el desgaste natural del Producto ni los costes relacionados con la retirada, instalación o resolución de problemas en los sistemas eléctricos del Cliente. Este Contrato no será de aplicación para el Producto y Taigüer Generadores quedará exenta de cualquier obligación de prestar servicios o asistencia de conformidad con las condiciones del mismo en los siguientes casos, sin limitarse a éstos:

- a) el Producto se ha manipulado de manera inadecuada, se ha tratado con negligencia, se ha instalado incorrectamente, se ha dañado o modificado físicamente, ya sea interna o externamente, o bien ha resultado dañado al ser utilizado incorrectamente o en un entorno inadecuado;
- b) el Producto ha sido expuesto al agua, corrosión generalizada, plagas biológicas o alta tensión de entrada, incluyendo rayos y generadores que funcionen fuera de los límites de sus respectivas especificaciones;
- c) ha sido reparado por otra empresa que no sea Taigüer Generadores o un centro de atención autorizado (de aquí en adelante "ASC");
- d) el Producto se ha utilizado como componente de un producto explícitamente garantizado por otro fabricante;
- e) las marcas de identificación original del Producto (marca registrada, número de serie) han sido borradas, modificadas o retiradas;
- f) el Producto está situado fuera de España;
- g) el cliente ha proporcionado a Taigüer Generadores información incorrecta en relación con el producto con el fin de recibir cobertura de conformidad con las condiciones del presente Contrato. Este Contrato no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores del producto.
- h) Una vez transcurrido el plazo de garantía original (2 años), será el propietario del generador el que cubrirá los gastos de transporte hasta el servicio técnico y del transporte del servicio técnico hasta el domicilio del propietario.
- i) Para que cualquier reparación o pieza sea cubierta por la garantía, el usuario deberá tener sellada la hoja de revisiones que acompaña el grupo electrógeno y haber realizado todas las revisiones y puesta a punto con cualquier servicio técnico oficial Taigüer.

#### **5. Renuncia y limitación de responsabilidad**

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y APARTE DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE SE ESTIPULA EN ESTE CONTRATO, Taigüer Generadores NO OTORGA GARANTÍAS ADICIONALES, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INDEPENDIENTEMENTE DE SI SON EFECTIVAS O POR LA APLICACIÓN DE LA LEY, LEGALES O SIMILARES, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO. LA DURACIÓN DE TODAS AQUELLAS GARANTÍAS A LAS CUALES NO FUERA POSIBLE RENUNCIAR DE ACUERDO CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE SE LIMITARÁ AL

PERIODO DE GARANTÍA. NINGUNA GARANTÍA, YA SEA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, TENDRÁ VALIDEZ TRANSCURRIDO ESTE PERIODO.

EN NINGÚN CASO Taigüer Generadores ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS, PÉRDIDAS, COSTES O GASTOS, YA SEAN ESPECIALES, INDIRECTOS, DIMANANTES O FORTUITOS, INDEPENDIENTEMENTE DE CÓMO HAYAN SURGIDO, POR CONTRATO O DECLARACIÓN EXTRA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, SIN RESTRICCIÓN ALGUNA, CUALQUIER TIPO DE PÉRDIDA ECONÓMICA, DE PÉRDIDAS O DAÑOS A LA PROPIEDAD O CUALQUIER DAÑO O LESIÓN CAUSADA POR ABUSO O USO INCORRECTO O POR UNA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN U OPERACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO. EN ALGUNOS PAÍSES O ESTADOS NO SE PERMITEN DICHAS EXCLUSIONES NI LIMITACIONES DE DAÑOS DIMANANTES O FORTUITOS, DE MANERA QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE PARA UD.

Taigüer Generadores no asume ninguna responsabilidad en relación con la reparación o sustitución del Producto, ni autoriza a ninguna otra persona a que lo haga.

#### **6. Límites de las reclamaciones**

Las reclamaciones se limitarán a la reparación o sustitución o, si Taigüer Generadores, a su entera discreción, considera que no es posible, al reembolso del precio de compra del Producto, como máximo. En ningún caso, la responsabilidad de Taigüer Generadores en virtud del presente Contrato superará el precio de compra del Producto.

#### **7. Cancelación**

Ud. podrá cancelar este Contrato notificándolo por escrito a Taigüer Generadores con al menos treinta (30) días de antelación con respecto al final de cada año adicional del Periodo de ampliación de la cobertura.

#### **8. Seguro**

El presente Contrato no constituye un contrato de seguro.

#### **9. Modificaciones y renuncia**

No tendrán validez ninguna enmienda, adición, consentimiento o renuncia, expresa o implícita, sobre cualquier disposición del presente Contrato si no se incorporan las firmas de las partes contratantes y sólo en el caso específico y para la finalidad específica que se determine.

#### **10. Cesión**

El Cliente podrá ceder o transferir el presente Contrato siempre que informe a Taigüer Generadores por escrito de dicha cesión y le comunique los datos del nuevo propietario del sistema.

#### **11. Fuero aplicable**

El Presente contrato se regirá e interpretará exclusivamente con arreglo a las leyes españolas, independientemente de las disposiciones relativas a conflictos entre leyes. Se excluyen de la presente las disposiciones de la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos de Venta de Mercancías.

#### **12. Arbitraje**

Cualquier litigio o demanda derivada del presente Contrato o su incumplimiento deberá resolverse por procedimiento de arbitraje, de acuerdo con las normas correspondientes del Tribunal Arbitral de Barcelona, y el fallo

arbitral puede trasladarse a cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Habrá únicamente un árbitro.

**13. Independencia de las cláusulas**

Si algún tribunal o árbitro declara sin validez, ilegal o inaplicable alguna disposición del presente Contrato, la validez, legalidad y aplicación de las disposiciones restantes no quedarán afectadas.

**14. Totalidad del contrato**

El presente Contrato constituye la totalidad del contrato entre las partes en relación con el objeto del presente Contrato

y sustituye todos los folletos comerciales y a otras previsiones, interpretaciones, comunicaciones, declaraciones

y acuerdos, verbales o escritos, entre las partes.

**ESTE CONTRATO LE CONCEDE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, ADEMÁS DE LOS QUE PUEDA POSEER EN FUNCIÓN DE LA LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA.**

**RECOMENDAMOS A TODOS LOS CLIENTES VER EL APARTADO 4 i)**

Fecha y firma

Solicitud para la extensión de garantía de Taigüer Generadores

Información instaladores particulares

Nombre y apellidos .

Dirección\_

Ciudad\_

Código postal .

Teléfono\_

Email

Pais .

Empresa

Numero pedido:

Los datos personales deberán ser los mismos que los indicados en el pedido. Envíe este

formulario a:

Taigüer Generadores S.L. CIF: B-65218604

C/ Soler y Rovirosa N-3-5

08018 Barcelona



Para que la ampliación de garantía sea efectiva es necesario que nos envíe el presente contrato firmado en un plazo no superior a 20 días a la fecha de la compra, que la puesta en marcha y posteriores revisiones del grupo electrógeno se haya realizado el servicio oficial de Taigüer Generadores S.I.

Para más información, no dude en contactar con Taigüer Generadores S.L en el 91-1017411.

 **TAIGÜER**

 **TAIGÜER**